

## POLITIQUE DE QUALITÉ

---

Dans la pleine satisfaction et la confiance de nos clients et utilisateurs sont notre différenciation, la justification et l'avenir en tant qu'organisation. Ils sont ce qui rend possible ALMESA ALME, S.A. Nous répondrons toujours à vos exigences en fournissant des produits de qualité et de design, avec une efficacité économique et le plus haut niveau de service possible.

C'est pour cette raison que la direction de l'entreprise, consciente de satisfaire les exigences et les attentes de ses clients, utilisateurs et autres parties intéressées et soutenant la vision stratégique de l'entreprise, a décidé de mettre en place un système de gestion de la qualité Norme ISO 9001: 2015 s'engageant à se conformer à ses exigences afin de fournir un cadre de référence et d'établir et revoir les objectifs de Qualité.

Le succès d'Almesa ALME et ses marques ALTIPESA et KTL ÉCHELLES repose sur l'amélioration continue parmi l'adoption permanente d'une attitude honnête et transparente, le maintien d'un esprit humble, positif et constructif dans toute situation. Il est également basé sur l'amélioration, améliorant jour après jour la relation avec nos clients, fournisseurs, partenaires et collègues, faisant du travail d'équipe le mécanisme pour améliorer la qualité de nos produits et les rendre plus compétitifs.

L'engagement de l'ensemble de l'organisation avec les exigences légales et réglementaires applicables, la formation du personnel, l'ordre, la discipline et l'amélioration continue, devraient être des piliers qui nous permettent d'atteindre nos objectifs. De même, nous préconisons une politique claire en matière de prévention des risques professionnels, grâce à l'engagement à réaliser pour tous un niveau élevé de sécurité au travail, sans préjudice de la santé, concevant la prévention comme un élément fondamental et inhérent à toutes les modalités de travail. Aussi notre adhésion au Système de Gestion Intégrée (SIG) géré par ECOEMBES et le respect de la consommation durable de bois, de papier et d'autres dérivés forestiers promus par le FSC garantissent la préoccupation de notre entreprise pour l'environnement.

Êtant la gestion de la Qualité responsabilité de tous les membres de ALMESA ALME, S.A. et KTL LADDERS, S.L.U., la direction s'engage et s'assure que cette politique de Qualité a été communiquée, comprise et appliquée par le personnel, et est disponible pour les parties intéressées pertinentes.



15 Décembre 2017  
La Direction